# 巡查队员岗位招聘

一、巡查队员岗位职责：

1. 在巡查队客服专员的领导下开展工作；
2. 向客服专员汇报本班对设备、设施运作情况的巡视反馈；
3. 向本巡查队、巡查室、运营管理部提出本人的合理化建议；
4. 紧急情况下协助客服专员执行相关应急处理预案；
5. 巡查站台乘客携带的物品行李，严防携带“三品”乘车。发现乘客携带超大、超长、超重的物品时劝阻其乘车；
6. 处理乘客票务事务；
7. 车站站台发生治安、客伤等突发事件时，及时处置，保护现场，报告行调、客服专员，寻找两名及以上目击证人；
8. 监督乘客检票情况，开展车票稽查，防止收益流失及单程票流失；
9. 帮助有需要的乘客，提供优质服务；

10.发生交通事故时，能协助客服专员进行现场拍照取证等处理；

11.完成上级布置的其他工作。

1. 巡查队员应聘条件：

（一）年龄要求：

35周岁以下

（二）学历及专业要求：

大专及以上学历，专业不限。

（三）经验要求：

 不限

1. 其他要求：

1.具备较好的学习能力，能较好地适应跨专业技术知识学习；

2.普通话标准、流利，具备良好的沟通、协调及合作能力；

3.需轮班、休息日不固定，具备较好的心理素质和应变能力；

4. 双眼视力不低于5.0（裸眼或矫正视力），无色盲、色弱，听力正常，未违反法律法规，身体健康，无不良嗜好、无重大疾病、传染病及精神病，并按招聘流程能通过市级以上医院体检，并取得体检报告或健康证明。

（五）优先条件：

轨道交通类专业或有相关轨道交通服务工作经验者优先。

（六）简历投递方式：

扫描以下二维码（或网址：https://www.wjx.cn/jq/91757247.aspx）进行简历投递，以后台导出数据为准，请确保简历投递成功

（温馨提示：请认真阅读相应的岗位要求，投递自己适宜的岗位，每人仅投一次简历，请确保信息填写无误，切勿重复投递）