梅州市12345政府服务热线简介

梅州市12345政府服务热线是市委、市政府为民服务的重要窗口，是倾听民意、化解民忧、集聚民智的桥梁。热线日常工作和话务员管理由梅州市行政服务中心管理办公室负责。

热线于2013年12月31日正式开通，于2017年12月9日起实行7×24小时人工服务。热线整合了以“123”开头的24个公共服务热线，现有市县镇三级热线成员单位481个。热线以“统一接听、按责转办、限时办结、统一督办、统一考核”为原则，建设开通了热线网站、微信公众号、APP等多媒体渠道，建成了集消费维权、投诉举报、政务咨询、民生诉求、效能监察等功能于一体的热线数据交换平台。

热线始终秉承为民服务的宗旨，坚持“群众利益无小事”的工作原则，为百姓排忧解难，确保热线打得进、接得好、能转办，真正做到“民有所呼，我有所应”、“件件有落实，事事有回音”，为营造公平公正的市场环境、安全和谐的社会环境、廉洁高效的政务环境发挥积极作用，擦亮“12345，有事找政府”的服务品牌。